



Ο πονοκέφαλος της δημιουργίας ενός εταιρικού portal, ενός συστήματος ηλεκτρονικών συναλλαγών με πελάτες λιανικής ή χονδρικής ή ενός εταιρικού ενδοεπιχειρησιακού συστήματος ενημέρωσης, τελείωσε! Ο **citronCMS** Content Management Server με τις δυνατότητες και την ευελιξία που προσφέρει τόσο στην εγκατάσταση όσο και στην τιμολογιακή του πολιτική επιτρέπει σε κάθε επιχείρηση ή οργανισμό την είσοδό του στην Κοινωνία της Πληροφορίας γρήγορα, έγκυρα και αποτελεσματικά.

Το **citronCMS** ενσωματώνει πληθώρα καινοτόμων χαρακτηριστικών τόσο ως προς την σχεδίαση, όσο και ως προς τη λειτουργικότητα και επεκτασιμότητα. Τα σημαντικότερα πλεονεκτήματα του έναντι του ανταγωνισμού είναι:

- **Τα πολλαπλά Sites**
- **Η Πολυζωνικότητα**
- **Η Πολυγλωσσία**

Η αρθρωτή αρχιτεκτονική της πλατφόρμας επιτρέπει την εφαρμογή της στο σύνολο των επιχειρήσεων ή φορέων και οργανισμών, ανεξαρτήτως μεγέθους και κλάδου δραστηριότητας και επιτρέπει την ανάπτυξη εφαρμογών όπως:

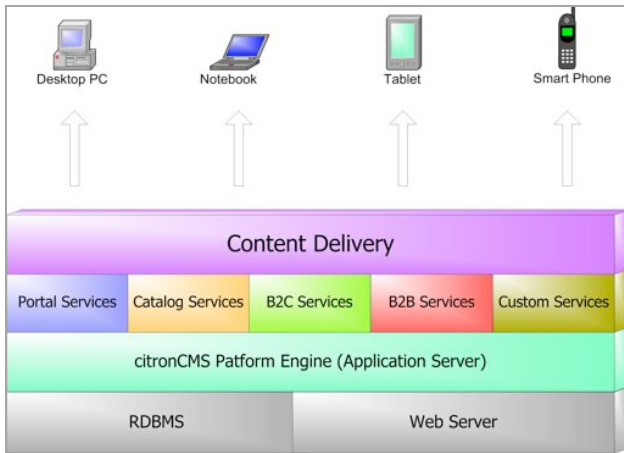
- **Επιχειρηματικές Πύλες (Corporate Portals)**
- **Ηλεκτρονικοί Καταλόγοι Προϊόντων (Online Product Catalog)**
- **Ηλεκτρονικό Εμπόριο Λιανικής (B2C e-Commerce)**
- **Ηλεκτρονικό Εμπόριο Χονδρικής (B2B e-Commerce)**
- **Προβολή Ψηφιακών Πόρων (DAM Portal Extensions)**
- **Πύλες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-Government)**
- **Εφαρμογές για Φορητές Συσκευές (m-Commerce)**

Η πλατφόρμα **citronCMS** έχει αναπτυχθεί χωρίς την χρήση λογισμικού τρίτων (third party tools). Υποστηρίζει τους πιο δημοφιλείς database και applications servers. Το γεγονός αυτό, σε συνδυασμό με την εγκατάσταση σε σημαντικές ελληνικές και ξένες επιχειρήσεις αλλά και φορείς του ευρύτερου δημοσίου τομέα, καθιστά την πλατφόρμα **citronCMS** μια από τις πλέον αξιόπιστες λύσεις ηλεκτρονικού επιχειρείν.



## Αρθρωτή Αρχιτεκτονική (με αληθινά modules)

Το **citronCMS**, εκτός από την βασική «μηχανή» (*engine*) της, αποτελείται από επιμέρους αυτόνομες λειτουργικές ενότητες (*modules*), οι οποίες μπορούν να εγκατασταθούν τμηματικά και σε ανεξάρτητο χρόνο, ανάλογα με τις απαιτήσεις της επιχείρησης ή του φορέα.



## Πολλαπλά Sites (και Domains)

Ένα από τα πλέον σημαντικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της πλατφόρμας **citronCMS** είναι η δυνατότητα διαχείρισης πολλαπλών «sites» με μια μόνο εγκατάσταση. Έτσι καθίσταται εφικτή η ανάπτυξη και παραμετροποίηση διαδικτυακών κόμβων ομίλων επιχειρήσεων ή και επιχειρήσεων που επιθυμούν την παρουσίαση των δραστηριοτήτων (ή θυγατρικών) τους σε διαφορετικούς διαδικτυακούς τόπους (*sites*) με χρήση μοναδικών διευθύνσεων (*URLs*) για κάθε ένα. Η πληροφορία διανέμεται μεμονωμένα (ανά site) ή συγκεντρωτικά.

## Πολυζωνικότητα (η γλώσσα δεν είναι αρκετή)

Η πλατφόρμα είναι από τις μοναδικές παγκοσμίως που επιτρέπει το διαχωρισμό του κάθε site σε ζώνες ενδιαφέροντος - πώλησης (*locales*). Κατά κύριο λόγο η ζώνη σχετίζεται με τη γεωγραφική προέλευση του επισκέπτη του site, ώστε να καθίσταται ελεγχόμενη η δημοσίευση του περιεχομένου. Οι ζώνες ενεργοποιούνται ανά site, άρα σε μια εγκατάσταση με πολλά sites, κάθε site μπορεί να υποστηρίξει κοινές ή διαφορετικές ζώνες.

Για παράδειγμα, αν για ένα site ενεργοποιηθούν δύο ζώνες π.χ. «Ελλάδα» και «Βαλκάνια», τότε ο διαχειριστής έχει τη δυνατότητα δημοσίευσης περιεχομένου (π.χ. νέα, προϊόντα, τιμές, κλπ) μόνο στη ζώνη «Ελλάδα», κάποιο άλλο περιεχόμενο μόνο στη ζώνη «Βαλκάνια» και, τέλος, κάποιο κοινό περιεχόμενο (π.χ. προφίλ εταιρίας), και στις δυο ζώνες. Η ίδια δυνατότητα θα είχε ιδιαίτερο νόημα σε εταιρία που ασκεί εξαγωγική δραστηριότητα στα Βαλκάνια, χωρίς όμως να διαθέτει προς πώληση το σύνολο των προϊόντων της εκτός Ελλάδος. Έτσι, ο διαχειριστής θα δημοσίευε το σύνολο του καταλόγου στη ζώνη «Ελλάδα» και το υποσύνολο στη ζώνη «Βαλκάνια».

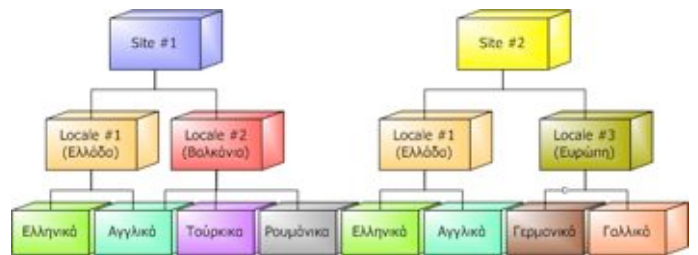
## Αληθινή Πολυγλωσσία (σε άπειρες γλώσσες)

Η πλατφόρμα **citronCMS** υποστηρίζει **απεριόριστο** αριθμό γλωσσών. Η πολυγλωσσία διασφαλίζεται τόσο σε επίπεδο διεπαφής (*User Interface Multilingualism*) όσο και στο περιεχόμενο που είναι αποθηκευμένο στη βάση δεδομένων (*Database Content Multilingualism*). Η χρήση **Unicode** καθιστά την πλατφόρμα συμβατή με το σύνολο των γλωσσών παγκοσμίως. Οι γλώσσες ενεργοποιούνται ανά ζώνη (*locale*).

## Sites, Ζώνες & Γλώσσες (κάθε συνδυασμός εφικτός)

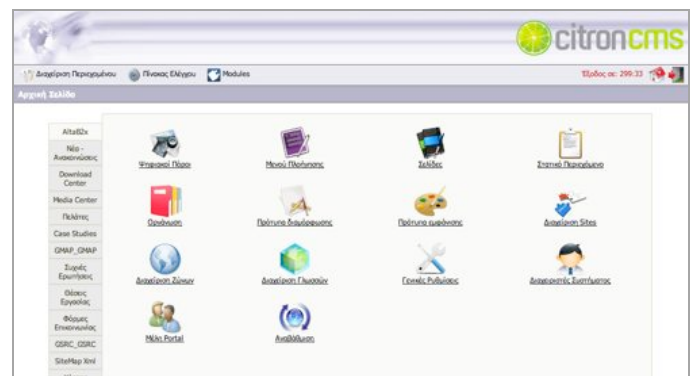
Στο παρακάτω διάγραμμα καθίσταται σαφής η ιεραρχία των εν λόγω χαρακτηριστικών:

- Σε κάθε Site μπορεί να δημοσιεύεται περιεχόμενο σε όλες τις ζώνες ή σε υποσύνολο αυτών
- Σε κάθε ζώνη μπορεί να δημοσιεύεται περιεχόμενο σε όλες τις γλώσσες ή σε υποσύνολο αυτών.



## Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)

Πρόκειται για την πλέον απαραίτητη δομική μονάδα της πλατφόρμας **citronCMS**, αναφορικά με τη δυναμική διαχείριση του περιεχομένου. Το **Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου** (*Content Management System*) ενσωματώνει πληθώρα εργαλείων, με σκοπό την παροχή του απόλυτου ελέγχου στους διαχειριστές σε ότι αφορά τη διαμόρφωση, δημοσίευση και επεξεργασία της πληροφορίας.



*Η web based αρχιτεκτονική του CMS βελτώνει την παραγωγικότητα με τη δυνατότητα χρήσης από οπουδήποτε*

Το εν λόγω σύστημα είναι μέρος της βασικής «μηχανής», αποτελεί αναπόσπαστη λειτουργική μονάδα της πλατφόρμας και διασφαλίζει τον δυναμικό χαρακτήρα, την αμεσότητα και την εγκυρότητα των δημοσιευμένων διαδικτυακών τόπων (*sites*).

## Ασφάλεια

Η ασφάλεια μιας πλατφόρμας που είναι προσβάσιμη από το διαδίκτυο, ποτελεί ζήτημα μείζονος σημασίας. Η πλατφόρμα **citronCMS** διαθέτει πολλαπλά επίπεδα ασφαλείας, παρέχοντας δυνατότητες διαβάθμισης στην πρόσβαση και χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS). Ανάλογα με το επίπεδο ασφαλείας, κάθε διαχειριστής μπορεί να έχει πρόσβαση μόνο σε ορισμένες ενότητες, μόνο σε ορισμένα sites/locales, μόνο σε μεμονωμένες γλώσσες ή σε συνδυασμό των παραπάνω. Η ασφάλεια εφαρμόζεται και στο portal, που διατίθεται για κοινή χρήση μέσω του διαδικτύου με διαβαθμισμένη πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένους χρήστες, όπου διαιρούνται σε χρήστες που έχουν αυτόματη πρόσβαση με την συμπλήρωση μιας φόρμας (π.χ. πελάτης καταστήματος B2C) και σε χρήστες που πρέπει να εξουσιοδοτηθούν από τον διαχειριστή του συστήματος (π.χ. πελάτης καταστήματος B2B).

## Διαλειτουργικότητα

Η χρήση ανοικτών τεχνολογικών προτύπων (XML/XSD, SOAP, Web Services) επιτρέπουν την αμφίδρομη επικοινωνία και ανταλλαγή δεδομένων της πλατφόρμας **citronCMS** με ετερογενή πληροφοριακά συστήματα (ERP, CRM, DAM).

## Τεχνολογία Αιχμής Microsoft .NET

Το citronCMS αναπτύχθηκε με βάση την τελευταία τεχνολογία εφαρμογών internet της Microsoft, το Microsoft .NET που ενσωματώνει τεχνολογίες όπως HTML, XML, Object Oriented Programming, Jscript, C# και Just-in-time (JIT) compiled web pages. Εκτός από την κλασσική HTML για την σελιδοποίηση, γίνεται χρήση και της XML που χρησιμοποιείται τόσο για την παρουσίαση δεδομένων μέσω web, όσο και για την ανταλλαγή δεδομένων με κοινή μορφή κειμένου κάνοντας έτσι τα δεδομένα ανεξάρτητα πλατφόρμας (*platform independent*).



## Υποστήριξη Πολλαπλών Βάσεων Δεδομένων

Η πλατφόρμα **citronCMS** υποστηρίζει τα πιο δημοφιλή και αξιόπιστα σχεσιακά συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (RDBMS), τον Microsoft SQL Server 2005 & 2008.

Για περιβάλλοντα πιο οικονομικά αλλά και με λιγότερες απαιτήσεις, υποστηρίζεται και η MySQL 4.1 καθώς και νεώτερες εκδόσεις της.

## Άδεια Χρήσης

Η πλατφόρμα citronCMS διατίθεται μέσω του μοντέλου των αδειών χρήσης. Το κόστος διαμορφώνεται ανάλογα με:

- Τον αριθμό των sites και των ζωνών που απαιτούνται
- Τον αριθμό των γλωσσών που απαιτούνται
- Το σύνολο των modules που θα απαιτηθούν

### Portal Modules

Νέα και Ανακοινώσεις
Newsletters
Ψηφοφορίες
Forum
FAQ – Συχνά Ερωτήματα
Χρήσιμες Συνδέσεις
Γεγονότα (Ημερίδες, Εκδηλώσεις, Συνέδρια)
Μελέτες
Download Center
Media Center
Επιχειρηματικός Κατάλογος
Case Studies
Knowledge Base
Θέσεις Εργασίας
Πελάτες
Γλωσσάριο
Online Ερωτηματολόγια (Surveys)
Χάρτες Google
Banners
Online Κατάρτιση (e-Learning)
Online Έντυπα
Διαγωνισμοί
Περιοχή Μελών (Περιορισμένη Πρόσβαση)

### Product Catalog Modules

Κατάλογος Προϊόντων
Συσχετιζόμενα Προϊόντα
Κατηγορίες Marketing
Διαθεσιμότητα
Κριτικές

### e-Commerce Modules

Παραγγελιοληψία
Διαχείριση Τιμοκαταλόγων
Τρόποι και Κόστος Μεταφορικών
Τρόποι Πληρωμής
Εκπαιωτικές Καμπάνιες
Εκπαιωτικά Κουπόνια
Εκκαθάριση Πιστωτικών Καρτών (Eurobank, Winbank, Alpha)
Πληρωμή μέσω PayPal
Τιμολογιακή Πολιτική (B2B)
Κέντρα Κόστους & Έγκριση Παραγγελιών (B2B)
Αποθήκευση Παραγγελιών (B2B)

### Interoperability Modules

Συγχρονισμός Δεδομένων eCommerce (διασύνδεση με ERP)
--

## Βασικές Λειτουργίες Πλατφόρμας

### Υποστήριξη πολλαπλών sites

- Υποστήριξη πολλαπλών URLs
- Διαχωρισμός περιεχομένου ανά site
- Υποστήριξη meta tags ανά site και σελίδα
- Ορισμός προεπιλεγμένου site και προεπιλεγμένης γλώσσας
- Ασφάλεια ανά site/locale

### Υποστήριξη πολλαπλών ζωνών ενδιαφέροντος

- Υποστήριξη πολλαπλών ζωνών ανά site
- Διαχωρισμός περιεχομένου ανά ζώνη ενδιαφέροντος
- Δυνατότητα δημοσίευσης ή μη συγκεκριμένης ζώνης

### Υποστήριξη πολλαπλών γλωσσών

- Υποστήριξη πολλαπλών γλωσσών ανά site και ζώνη
- Υποστήριξη UNICODE για χρήση όλων των γλωσσών
- Διαχωρισμός δεδομένων σε πολυγλωσσικά και μη

### Πρότυπα διαμόρφωσης (Templates)

- Υποστήριξη πολλαπλών προτύπων διαμόρφωσης
- Δυνατότητα χρήσης διαφορετικών προτύπων στο ίδιο site

### Πρότυπα εμφάνισης (Themes)

- Υποστήριξη πολλαπλών προτύπων εμφάνισης
- Προκατασκευασμένα πρότυπα
- Δυνατότητα ανάπτυξης προσαρμοσμένων προτύπων

### Δυναμική διαχείριση σελίδων

- Δημιουργία σελίδας με μηχανισμό Drag-n-drop
- Επιλογή εμφάνισης για κάθε module
- Χρήση template σελίδων για γρήγορη δημιουργία νέας

### Ασφάλεια

- Ασφάλεια βασισμένη σε ομάδες, ρόλους και ενέργειες
- Ασφάλεια σε επίπεδο χρήσης και πρόσβασης
- Ασφάλεια στην ενεργοποίηση λειτουργιών και modules

### Διαχείριση ψηφιακών πόρων

- Γνώριμη αρχειοθέτηση σε φακέλους και υποφακέλους
- Δημιουργία, διαγραφή, μετακίνηση αρχείων
- Υποστήριξη και προεπισκόπηση για όλους τους τύπους αρχείων

### Επεξεργαστής HTML Περιεχομένου (ACE)

- WYSIWYG (What You See Is What You Get)
- Ολοκλήρωση με το MS Office και τα citronCMS controls
- Δυνατότητα διαχείρισης πολυμεσικού περιεχομένου

### Αναζήτηση περιεχομένου

- Ανά γλώσσα, ανά site, ανά ζώνη ενδιαφέροντος
- Με λέξεις κλειδιά
- Με σημαντικές πληροφορίες ανά module

### Διαλειτουργικότητα

- Integration με modules τρίτων
- Δυνατότητα εξαγωγής και εισαγωγής δεδομένων από / σε XML
- Σύνδεση με τράπεζες για συναλλαγές με πιστωτικές κάρτες

### Στατιστικά επισκεψιμότητας

- Πλήρης ολοκλήρωση με τα citronCMS modules
- Πολλαπλές δυνατότητες κατηγοριοποίησης
- Συμβατότητα με το google analytics

## Πλεονεκτήματα

Δημιουργήστε ένα ή περισσότερα sites με διαφορετική μορφή το καθένα και σε ξεχωριστή διεύθυνση. Διαιρέστε λογικά την πληροφορία του οργανισμού ή του ομίλου σας χωρίς σύγχυση για τον χρήστη του portal και «σερβίρετε» το περιεχόμενο μεμονωμένο ανά site ή συγκεντρωτικά κάτω από μια «ομπρέλα».

Διαχωρίστε τους αποδέκτες της πληροφορίας είτε γεωγραφικά είτε με όποιον άλλο τρόπο επιθυμείτε χρησιμοποιώντας τις ζώνες ενδιαφέροντος ή πώλησης των προϊόντων σας. Χρησιμοποιήστε όποιες γλώσσες επιθυμείτε ανά ζώνη ενδιαφέροντος.

Απευθυνθείτε σε πελάτες και συνεργάτες παγκοσμίως στη γλώσσα που γνωρίζουν καλύτερα. Η πληροφορία είναι κατανοητή σε πολυγλωσσικό και μη περιεχόμενο και η εμφάνισή της εξαρτάται από την επιλογή του κάθε χρήστη.

Δημιουργήστε τη δική σας γεωμετρία των σελίδων του portal σας μέσα από νέα πρότυπα διαμόρφωσης ή χρησιμοποιήστε κάποια από τα υπάρχοντα σε διαφορετικές αναλύσεις.

Χρησιμοποιήστε τα προεγκατεστημένα πρότυπα εμφάνισης του citronCMS ή δημιουργήστε το δικό σας. Χρησιμοποιώντας τα Cascading Style Sheets, οι αλλαγές είναι παιχνίδι.

Οι «σελίδες» είναι ο σκελετός που παρουσιάζει σε συγκεκριμένες θέσεις και με συγκεκριμένο τρόπο (πρότυπα εμφάνισης και διαμόρφωσης) στατικό περιεχόμενο ή δυναμικές λειτουργίες που εφαρμόζονται με τα διάφορα modules της πλατφόρμας. Δοκιμάστε το drag-n-drop.

Η ασφάλεια του citronCMS παρέχει τη δυνατότητα σε μεγάλους οργανισμούς ή επιχειρήσεις να διαβαθμίζουν την πρόσβαση στην πληροφορία του portal κατά βούληση. Η παραμετροποίηση της πολιτικής ασφαλείας καλύπτει και τους πιο απαιτητικούς.

Αρχειοθετείστε όλα τα ψηφιακά αρχεία που χρειάζονται στο portal σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας. Δημιουργήστε, μετονομάστε, διαγράψτε ή μετακινήστε όποια αρχεία θέλετε με τη χρήση του φιλικού περιβάλλοντος διεπαφής (web-based) της πλατφόρμας citronCMS.

Χρησιμοποιήστε τον ACE για την δημιουργία διαμορφωμένων κειμένων από την αρχή ή με copy/paste από οποιοδήποτε έγγραφο word. Χρησιμοποιήστε όποιο control θέλετε μαζί με το κείμενο. Γράψτε HTML εφόσον είστε εξειδικευμένος χρήστης.

Αναζητήστε το περιεχόμενο το οποίο έχει αποθηκευθεί στο portal σας ανάλογα με τη γλώσσα που έχει γραφεί, το site στο οποίο χρησιμοποιείται ή στη ζώνη ενδιαφέροντος στην οποία έχει δημοσιευθεί ή αλλιώς, απλά αναζητήστε με ελεύθερο κείμενο.

Συνδεθείτε με άλλες εφαρμογές. Χρησιμοποιήστε τρίτους για την ανάπτυξη εξειδικευμένων εφαρμογών που θα «τρέχουν» μέσα από το citronCMS. Χρησιμοποιήστε πιστωτικές κάρτες για τις συναλλαγές των πελατών σας και αφήστε την τράπεζα να τις διεκπεραιώσει.

Μάθετε ποιος επισκέπτεται το site σας, από που και για ποιο λόγο. Συγχρονιστείτε με το google analytics για περισσότερα hits στη σελίδα σας και περισσότερη επιτυχία στις αναζητήσεις όλων των χρηστών του Google!