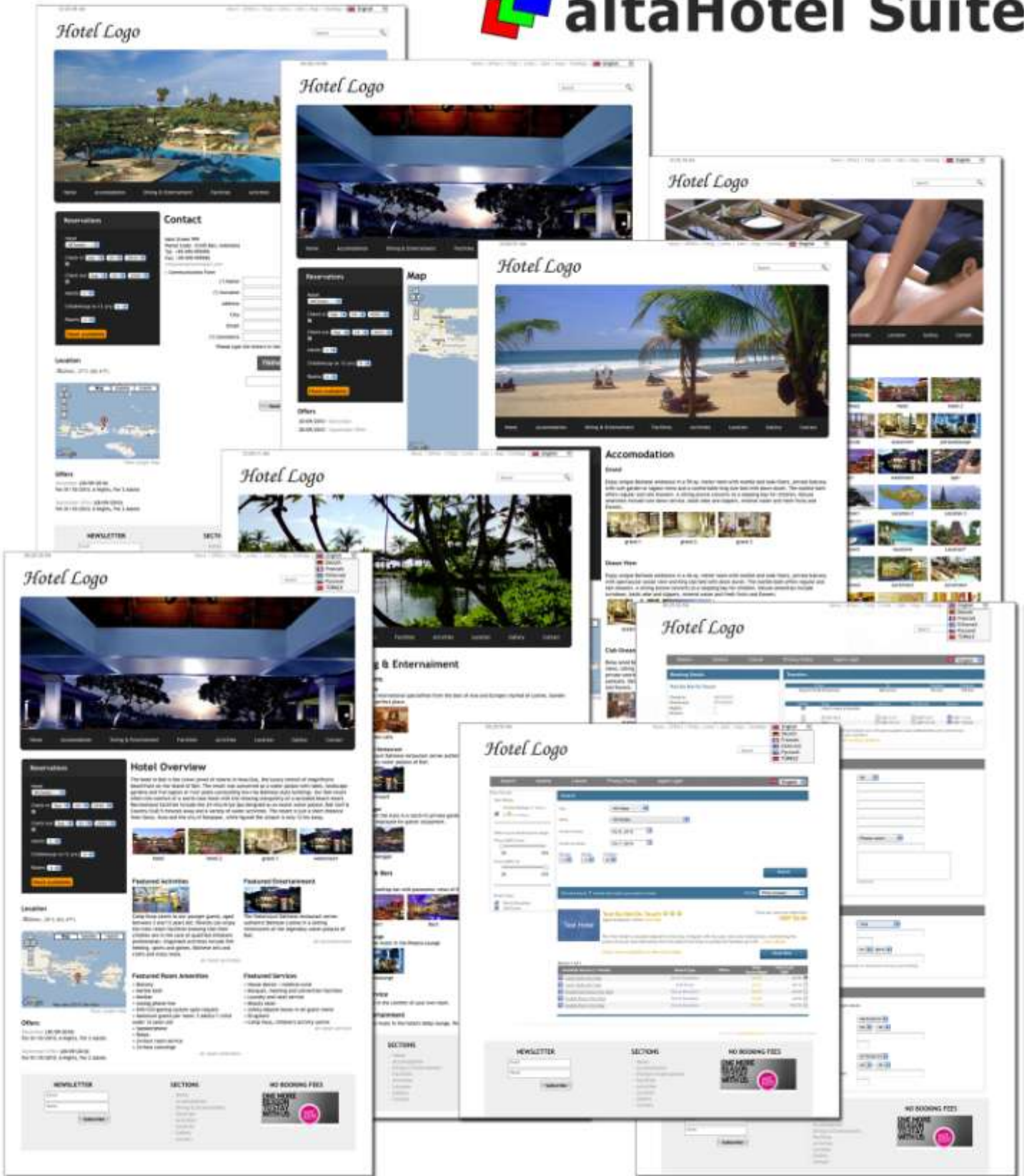




altaHotel Suite



altanet



 **swap systems.com**
the travel industry online marketplace

100% συμβατό με τη δράση digi-lodge

Γιατί χρειάζεται να αλλάξω την ιστοσελίδα του ξενοδοχείου μου;

Είναι περίπου η ίδια ερώτηση με την “Γιατί πρέπει να αλλάξω τις κουρτίνες στα δωμάτια;”, ή “... τα έπιπλα;”, ή “... τη μοκέτα;” ή “... τις ξαπλώστρες της πισίνας;”. Η απάντηση είναι: Διότι τα πράγματα παλιώνουν, “ξεφτιζούν”, δεν είναι πια “της μόδας”, αλλάζουν, βελτιώνονται, υπάρχουν καινούργια στην αγορά.

Γιατί η τεχνολογία και ο σχεδιασμός των ιστοσελίδων να αποτελεί εξαίρεση? Γιατί η ιστοσελίδα του ξενοδοχείου σας να έχει την ίδια επίδραση μετά από δέκα ή οκτώ ή ακόμη και πέντε χρόνια μετά την έναρξή της? Η αλήθεια είναι ότι δεν αποτελεί εξαίρεση και είναι ακριβώς το ίδιο, όπως τα παλιά έπιπλα και οι παλιές μοκέτες. Και όπως οι επισκέπτες σας θα σχολιάσουν αρνητικά τα παλιά έπιπλα και την παλιά μοκέτα, το ίδιο αρνητικά θα σχολιάσουν και την παλιά σας ιστοσελίδα. Η μόνη διαφορά θα είναι ότι ενδέχεται να μην το μάθετε ποτέ διότι δεν θα έχουν κάνει την κράτηση στο ξενοδοχείο σας αλλά σε κάποιο άλλο!

Ακολουθούν κάποιες συμβουλές για το πως να έχετε μια μοντέρνα και συγχρόνως άρτια τεχνολογικά ιστοσελίδα σε μια οικονομική λύση, χρησιμοποιώντας το κάθετο προϊόν **altaHotel Suite**, που βασίζεται στην επαγγελματική πλατφόρμα ηλεκτρονικού επιχειρείν **altaB2x**.

Μιλήστε τη γλώσσα των επισκεπτών σας! Πολυγλωσσία σε 6 γλώσσες

Αν και είναι σύνθετες μια ιστοσελίδα ξενοδοχείου να διατίθεται σε πολλές γλώσσες, είναι σπάνιο να περιλαμβάνει περισσότερες από τρεις. Αν η ιστοσελίδα σας διατίθεται σε περισσότερες γλώσσες, οι μελλοντικοί φιλοξενοούμενοί σας θα εντυπωσιαστούν, ειδικά αν η γλώσσα τους περιλαμβάνεται στη λίστα! Αν πάλι δεν περιλαμβάνεται, η ύπαρξη των Αγγλικών, Γερμανικών, Γαλλικών, Ρωσικών, Ελληνικών και Τουρκικών τους δίνει πολλές επιπλέον εναλλακτικές επιλογές. Η Unicode βάση του **altaB2x** δίνει τη δυνατότητα για την προσθήκη ακόμη περισσότερων γλωσσών. Επικοινωνήστε μαζί μας αν επιθυμείτε την υποστήριξη περισσότερων γλωσσών στη δική σας ιστοσελίδα.



Φωτογραφίες, Φωτογραφίες, Φωτογραφίες! Ένα “έξυπνο” εργαλείο για Photo Gallery

Σκεφθείτε ότι θέλετε να πάτε διακοπές και ψάχνετε ένα ξενοδοχείο στο internet. Σίγουρα θα ψάξετε για φωτογραφίες των ξενοδοχείων που σας ενδιαφέρουν. Η λύση **altaHotel** περιλαμβάνει ένα “έξυπνο” μηχανισμό Photo Gallery που όχι μόνο παρουσιάζει όλες τις φωτογραφίες σας σε μια σελίδα συνολικά, αλλά σας δίνει τη δυνατότητα χρησιμοποίησης των ίδιων φωτογραφιών σε διαφορετικά μέρη της ιστοσελίδας κερδίζοντας χρόνο και αποτρέποντας λάθη, διότι, για παράδειγμα, αν αλλάξετε μια ή περισσότερες φωτογραφίες, αυτές θα αλλάξουν μαζικά και αυτόματα όπου τις έχετε χρησιμοποιήσει.

Οι πελάτες πρέπει πρώτα να σας βρουν! Σελίδες “φιλικές” για μηχανές αναζήτησης

Αν θεωρούσατε ότι η τεχνολογία Flash ήταν μια καλή ιδέα γιατί νομίζατε ότι ήταν “cool”, ξανασκεφτείτε το! Η τεχνολογία Flash είναι “μαύρο κουτί” για το Google και τις άλλες μηχανές αναζήτησης και δεν μπορούν να καταχωρηθούν στα ευρετήρια για τις αναζητήσεις των χρηστών.

Μπορεί να είναι εντυπωσιακές με μια πρώτη ματιά, αλλά σύντομα κουράζουν, γίνονται βαρετές και αργές σε κάθε επόμενη επίσκεψη, ειδικά όταν έχουν αναπτυχθεί με λανθασμένες αρχές ανάπτυξης. Επιλέξτε μια τεχνολογία που είναι φιλική προς τις μηχανές αναζήτησης, μια τεχνολογία βασισμένη σε κείμενο, όπως η HTML, την τεχνολογία που χρησιμοποιεί το **altaHotel Suite** και δώστε τη δυνατότητα στο Google να γνωρίσει, επιτέλους την ύπαρξή του ξενοδοχείου σας.

Μαθήματα Γεωγραφίας! Χρήση των Google Maps μέσα στην ιστοσελίδα σας

Θυμάστε εκείνους τους παλιούς, μικρούς, χαμηλής ποιότητας χάρτες που προσπαθούσαν να δείξουν την τοποθεσία ενός ξενοδοχείου αλλά η ποιότητα ήταν τόσο κακή που ούτε τη θάλασσα από τη στεριά δεν μπορούσες να ξεχωρίσεις? Πείτε αντίο σ’ αυτούς τους χάρτες και γνωρίστε την ακρίβεια, την αλληλεπιδραστικότητα, τη καθαρότητα και τη δορυφορική απεικόνιση μέσα από τα Google Maps τα οποία είναι ενσωματωμένα στην εγκατάσταση του **altaHotel**. Μπορείτε ακόμη να προσθέσετε και επιπλέον σημεία ενδιαφέροντος για την περιοχή σας, όπως το αεροδρόμιο, τον σταθμό, το λιμάνι, πλατείες, αγορές, μνημεία και συνηθισμένα κέντρα.



Οι αναζητήσεις στη σελίδα δεν γίνονται μόνο στα “Νέα”! Μηχανισμός Global Search

Οι περισσότερες ιστοσελίδες, ακόμη και κάποιες πολυεθνικών εταιριών, φέρνουν αποτελέσματα αναζήτησης για λέξεις κλειδιά που βρίσκονται μόνο στα “Νέα”. Δώστε στους επισκέπτες σας τη δυνατότητα να ψάχνουν πραγματικά σε όλα τα τμήματα της ιστοσελίδας σας, συμπεριλαμβανομένων δυναμικών και στατικών κειμένων με το module Global Search του **altaHotel Suite**.

Επιτέλους ένα αληθινό σύστημα κρατήσεων μέσα από την ιστοσελίδα σας!

Δεν ήρθε επιτέλους η ώρα οι πελάτες σας να μπορούν να κάνουν κράτηση μέσα από την ίδια την ιστοσελίδα σας και όχι μέσα από μια απλή φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος ή από άλλες μηχανές κρατήσεων? Η λύση **altaHotel** ενσωματώνει το σύστημα κρατήσεων της εταιρίας **swapsystems.com**. “Φορτώστε” εύκολα τα δωμάτια σας, με ημερομηνίες και τιμές. Χρησιμοποιήστε ακόμη και το B2B Marketplace της εταιρίας για διασύνδεση με πράκτορες, Bed Banks και Tour Operators.



Μάθετε ποιοι είναι οι επισκέπτες σας! Χρήση των Google Analytics

Όταν σας ρωτούν “από που σε βλέπουν” ή “πόσες επισκέψεις είχε η σελίδα σας τον τελευταίο μήνα” θα πρέπει τα νούμερα να είναι πιστοποιημένα από κάποιο τρίτο, αξιόπιστο οργανισμό. Αυτός ο οργανισμός μπορεί να είναι η Google με την υπηρεσία Google Analytics, διότι το **altaHotel Suite** υποστηρίζει τα Analytics εν’ γένει και άρα τα στατιστικά σας θα είναι πάντα αυθεντικά και αξιόπιστα.

Τι κερδίζω με τη λύση altaHotel?

Με βάση την εμπειρία μας και την από κοινού μας έρευνα με την εταιρία κρατήσεων swapsystems.com σε πάνω από 1.200 ξενοδοχεία, έχουμε σκεφτεί για εσάς τι χρειάζεται μια ικανοποιητική, σοβαρή, λειτουργική και αποτελεσματική παρουσίαση ενός ξενοδοχείου στο διαδίκτυο. Έχουμε συμπεριλάβει τις πιο δημοφιλείς ενότητες που χρειάζονται για ένα ξενοδοχείο πόλης ή διακοπών, με χωρητικότητα από μερικά δωμάτια έως μερικές εκατοντάδες δωμάτια. Καλύπτουν ακόμη και τις ανάγκες των ξενοδοχείων-αλυσίδων! Η λύση **altaHotel Suite**, προσφέρει:

Η κεντρική σελίδα!

Η κεντρική σελίδα του ξενοδοχείου έχει δημιουργηθεί με βάση διεθνή πρότυπα σχεδιασμού και περιλαμβάνει την επιλογή γλώσσας, το κεντρικό και τα δευτερεύοντα μενού πλοήγησης, κεφαλίδα με αυτόματη εναλλαγή φωτογραφιών, φόρμα ηλεκτρονικών κρατήσεων, μικρό χάρτη Google με την τοποθεσία του ξενοδοχείου, μήνυμα καλωσορίσματος με δημοφιλείς ενότητες όπως διαμονή, δραστηριότητες, υπηρεσίες και ένα “mega menu” στο κάτω μέρος. Η κεντρική σελίδα περιλαμβάνει ακόμη τον καιρό στην περιοχή σας, προσφορές του ξενοδοχείου και δυνατότητα εγγραφής στο Newsletter.

Κρατήσεις!

Το **altaHotel Reservation** module δεν είναι απλά ένα λογισμικό που σας δίνει τη δυνατότητα να λαμβάνετε κρατήσεις από την ιστοσελίδα σας. Ενσωματώνει όλες τις λειτουργίες μιας διεθνούς μηχανής κρατήσεων, της αγγλικής εταιρίας swapsystems.com. Παράλληλα, υπάρχει δυνατότητα προσθήκης του ξενοδοχείου σας στο B2B Marketplace της εταιρίας, που περιλαμβάνει ήδη 1.200 ξενοδοχεία και περισσότερους από 1.000 πράκτορες, Bed Banks και Tour Operators. Σύντομα, μέσα από το extranet της εταιρίας, θα μπορείτε να διαχειρίζεστε τα δωμάτια σας (room allotment) σε όλες τις μεγάλες ιστοσελίδες κρατήσεων όπως το booking.com, το expedia.com, το lastminute.com και το orodo.com μόνο μέσα από ένα διαχειριστικό περιβάλλον!

Σελίδες παρουσίασης του ξενοδοχείου και “έξυπνο” Photo Gallery!

Έχουμε δημιουργήσει πέντε (5) μοναδικές σελίδες για την παρουσίαση του ξενοδοχείου σας. Τη σελίδα “Διαμονή”, “Φαγητό & Διασκέδαση”, “Εγκαταστάσεις & Υπηρεσίες”, “Δραστηριότητες” και “Περιοχή”. Με τη βοήθεια του “έξυπνου” Photo Gallery module, έχουμε συμπεριλάβει και “δυναμικές” φωτογραφίες σε αυτές τις σελίδες, δίπλα στο κείμενο έτσι ώστε όταν θέλετε να αλλάξετε μια φωτογραφία, για παράδειγμα ενός ανακαινισμένου δωματίου ή του νέου pool μπαρ, θα το κάνετε μόνο μια φορά σε ένα μόνο μέρος και όχι σε κάθε σελίδα που εμφανίζεται. Έχουμε, επίσης, προσθέσει και συγκεντρωτική σελίδα “Photo Gallery” που παρουσιάζει όλες τις φωτογραφίες κατηγοριοποιημένες.

Google Maps!

Το **altaHotel Suite**, περιλαμβάνει το module Google Maps που επιτρέπει την προσθήκη ενός χάρτη στις σελίδες, ο οποίος δείχνει την τοποθεσία του ξενοδοχείου με τη χρήση αλληλεπιδραστικών χαρτών ή με δορυφορική φωτογραφία ή με τον συνδυασμό αυτών. Περιλαμβάνεται, επίσης και μια σελίδα με τον χάρτη σε μεγαλύτερη διασπαση για την καλύτερη παρουσίαση της γύρω περιοχής ή και επιλεγμένων σημείων, όπως το αεροδρόμιο, τον σταθμό, το λιμάνι, πλατείες, αγορές, μνημεία και συνεδριακά κέντρα ή ακόμη και τα γειτονικά μπαρ, εστιατόρια και ταβέρνες με τα οποία συνεργάζεται το ξενοδοχείο.

Σελίδα επικοινωνίας!

Η μια σταθερή σελίδα που βρίσκεται σε κάθε ιστοσελίδα (εκτός της κεντρικής, φυσικά) είναι η σελίδα “Επικοινωνίας”. Η σελίδα επικοινωνίας του **altaHotel Suite** περιλαμβάνει πληροφορίες για την φυσική και την ηλεκτρονική διεύθυνση του ξενοδοχείου και τα

τηλέφωνα. Επίσης, περιλαμβάνει και μια σύντομη και εύχρηστη φόρμα επικοινωνίας με CAPTCHA για ασφάλεια από μεθόδους spam.

Διατηρηθείτε σε επαφή με τους πελάτες σας με τις “Προσφορές” και τα “Newsletters”!

Έχουμε, επίσης, συμπεριλάβει στην εγκατάσταση ως βασικά, τα modules με τα οποία σας δίνεται η δυνατότητα καταχώρησης “Προσφορών” και δημιουργίας και αποστολής “Newsletters”. Οι προσφορές περιλαμβάνονται μάλιστα και σε μορφή “Top 3” στην πρώτη σελίδα για εύκολη πρόσβαση. Υπάρχει επίσης η δυνατότητα προσθήκης των δικών σας email διευθύνσεων στη βάση δεδομένων του module Newsletters για την ετήσια, εξαμηνιαία ή ακόμη και τρίμηνη αποστολή του.

“Συχνές Ερωτήσεις”, “Συνδέσεις” & “Θέσεις Εργασίας”!

Έχουμε συμπεριλάβει τρία επιπλέον modules στο **altaHotel Suite**. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις “Συχνές Ερωτήσεις” για να προσθέσετε συχνές ερωταπαντήσεις όπως “πόσο μακριά απέχει το ξενοδοχείο από την παραλία” ή “πόσο συχνά υπάρχει συγκοινωνία με το αεροδρόμιο”. Επίσης, μπορείτε να ανακοινώσετε κενές θέσεις εργασίας στο ξενοδοχείο σας, από έναν σερβιτόρο μέχρι ένα chef ή και υποδιευθυντή του ξενοδοχείου. Τέλος, μπορείτε να βοηθήσετε τη θέση της ιστοσελίδας σας στο διαδίκτυο και το Google με την ανταλλαγή “συνδέσμων” (links), με εταιρίες του χώρου, όπως ενοικίασης αυτοκινήτων, ταξί, γειτονικά μπαρ, ταβέρνες και εστιατόρια κλπ. τα οποία μπορείτε να τα παρουσιάσετε και στον χάρτη Google.

Θα κάνουμε τα πάντα για σας!

Όλες οι αναγκαίες υπηρεσίες για τη δημιουργία και την έναρξη λειτουργίας της ιστοσελίδας, περιλαμβάνονται στη λύση **altaHotel Suite**. Θα φορτώσουμε το λογότυπο του ξενοδοχείου σας, θα αλλάξουμε τους χρωματικούς συνδυασμούς του προτύπου (σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να αλλάξουμε και το πρότυπο). Θα ρυθμίσουμε τον καιρό και τους χάρτες Google για την δική σας περιοχή και τοποθεσία. Ακόμη, θα προσθέσουμε τις φωτογραφίες και τα κείμενα για τις πέντε (5) ενότητες (“Διαμονή”, “Φαγητό & Διασκέδαση”, “Εγκαταστάσεις & Υπηρεσίες”, “Δραστηριότητες” και “Περιοχή”) σε ΟΛΕΣ τις γλώσσες, αν μας δοθούν ταυτόχρονα. Τέλος, θα ρυθμίσουμε τη σελίδα επικοινωνίας με τη διεύθυνση, τα τηλέφωνα, το email και άλλες πληροφορίες επικοινωνίας.

Επιλέξτε την εγκατάσταση που ταιριάζει στις ανάγκες σας!

Μπορείτε να προμηθευτείτε τη λύση **altaHotel Suite** με δύο διαφορετικούς τρόπους: Ως εφάπαξ αγορά των αδειών χρήσης του λογισμικού ή ως υπηρεσία ενοικίασης λογισμικού (SaaS). Κάθε τρόπος έχει δημιουργηθεί για διαφορετικές ανάγκες. Για παράδειγμα, ένα μεγάλο ξενοδοχείο με δυνατότητα διαχείρισης του περιεχομένου μπορεί να επιλέξει την εφάπαξ αγορά, με μοναδικά ετήσια έξοδα την φιλοξενία και την συντήρηση. Αντίθετα, ένα μικρότερο ξενοδοχείο με περιορισμένη διαθεσιμότητα σε πόρους και, μπορεί να επιλέξει την ενοικίαση (“pay-as-you-go”) που περιλαμβάνει τα έξοδα φιλοξενίας, συντήρησης αλλά και υπηρεσίες διαχείρισης, αναβάθμισης και αλλαγής περιεχομένου.

Επιπλέον συνοδευτικές υπηρεσίες!

Αν και συνοδευτικές υπηρεσίες, όπως η συγγραφή κειμένων, μεταφράσεις, φωτογραφίες χώρων κλπ, δεν περιλαμβάνονται στη παραπάνω λύση, η **altanet** τις αναλαμβάνει με εξωτερικούς και εξειδικευμένους συνεργάτες (μετά από εκτίμηση του κόστους) για μια “με-το-κλειδί-στο-χέρι” λύση. Στον επίσημο τιμοκατάλογο του **altaHotel Suite** που ακολουθεί, περιλαμβάνονται επίσης και πακέτα υπηρεσιών για επιπλέον διαχείριση του περιεχομένου.

Χαρακτηριστικά altaHotel Suite

Χαρακτηριστικά altaHotel Suite & Swapsystems Booking Engine	Hotel SaaS*	Hotel	Αλυσίδα Hotel
Χαρακτηριστικά ιστοσελίδας			
Γλώσσες (Αγγλικά, Γερμανικά, Γαλλικά, Ρώσικα, Ελληνικά, Τούρκικα)	6	6	6
Κεντρική Σελίδα Ξενοδοχείου	✓	✓	✗
Κεντρική Σελίδα Αλυσίδας Ξενοδοχείου	✗	✗	✓
Σελίδες “Διαμονή”, “Φαγητό & Διασκέδαση”, “Εγκαταστάσεις”, “Δραστηριότητες” και “Περιοχή”	✓	✓	✓
Photo Gallery	✓	✓	✓
Επικοινωνία με φόρμα	✓	✓	✓
Σελίδα μεγάλου χάρτη	✓	✓	✓
Νέα και Προσφορές	✓	✓	✓
Συχνές Ερωτήσεις	✓	✓	✓
Exchange Links	✓	✓	✓
Θέσεις Εργασίας	✓	✓	✓
Sitemap	✓	✓	✓
Χαρακτηριστικά μηχανής κρατήσεων και Extranet			
Απεριόριστοι τιμοκατάλογοι ανά πελάτη λιανικής ή χονδρικής	✓	✓	✓
Κοινή ή συγκεκριμένη διαθεσιμότητα ανα διαφορετικό κανάλι πωλήσεων	✓	✓	✓
Προσφορές			
Έκπτωση πρόωρης κράτησης	✓	✓	✓
Δωρεάν μέρες διαμονής (π.χ για 7 μέρες πληρώνεις για 6)	✓	✓	✓
Αύξηση ή μείωση τιμής για συγκεκριμένες μέρες	✓	✓	✓
Δυνατότητα ενσωμάτωσης στην τιμή του δωματίου συμπληρωματικών ή έκτακτων γευμάτων και εκδηλώσεων (π.χ. Χριστούγεννα, Πάσχα)	✓	✓	✓
Ειδικές προσφορές για συγκεκριμένες μέρες της εβδομάδας (π.χ. Σαββατοκύριακα σε ξενοδοχεία πόλεων)	✓	✓	✓
Διαφορετική τιμολογιακή πολιτική ανά ηλικία παιδιού και αριθμό παιδιών	✓	✓	✓
Δυνατότητα εισαγωγής γενικών και ειδικών πληροφοριών περιγραφής του ξενοδοχείου (φωτογραφίες, παρεχόμενες υπηρεσίες)	✓	✓	✓
Στατιστικά/Αναφορές	✓	✓	✓
Μηχανή κρατήσεων B2C (IBE)			
Διασταυρωμένη, ταυτόχρονη αναζήτηση διαθεσιμότητας σε πολλαπλά ξενοδοχεία ειδικά για αλυσίδες	-	-	✓
Πολλαπλή αναζήτηση αριθμού δωματίων (μέχρι τρία) με διαφορετικούς συνδυασμούς ανά δωμάτιο	✓	✓	✓
Διαφημιστικοί ειδικοί κωδικοί για ειδικές εκπώσεις/προσφορές ή δώρα	✓	✓	✓
Δυνατότητα πώλησης προστιθέμενων υπηρεσιών όπως μεταφορές, εκδρομές, γεύμα στο εστιατόριο κλπ.	✓	✓	✓
Δυναμικό πακέτο σύνδεσης κράτησης δωματίου με εταιρία παροχής μεταφοράς πελατών στο ξενοδοχείο	✓	✓	✓
Διαλειτουργικότητα μηχανής κρατήσεων (σύντομα κοντά σας)			
Χρησιμοποιώντας το eBook θα δίνεται η δυνατότητα ενημέρωσης της διαθεσιμότητας πολλαπλών γνωστών website πωλήσεων ξενοδοχείων όπως expedia, orodo, booking, lastminute	✓	✓	✓
Υπηρεσίες Διαχείρισης Περιεχομένου			
Πρόσβαση στο CMS για διαχείριση περιεχομένου	✗	✓	✓
Αριθμός “Tickets” ετησίως (1 ticket=1 αλλαγή κειμένου, 1 νέα σελίδα, φόρτωμα μέχρι 3 φωτογραφίες)	18	0	0
altaHotel Suite			
**Εφάπαξ κόστος αρχικής εγκατάστασης	€500	€3.600	€5.000
Μηνιαίο κόστος	€220	-	-
Κόστος 12 επιπλέον “tickets” για τη διαχείριση περιεχομένου		€300	
Αριθμός ξενοδοχείων	1	1	3
Για κάθε έξτρα ξενοδοχείο	-	-	€500
Ετήσιο κόστος για φιλοξενία και συντήρηση (μετά τον πρώτο χρόνο)	-	15% του συνόλου	
Μηνιαίο κόστος μηχανής κρατήσεων (Μόνο για το B2B)			
Καταλύματα μέχρι 50 δωμάτια		€50	Επικοινων.
Καταλύματα από 51 δωμάτια και άνω		€100	Επικοινων.
Κόστος ανά κράτηση			
Για κρατήσεις B2C		4% ανά κράτηση	
Για κρατήσεις B2B		2% ανά κράτηση	

Οι τιμές μπορούν να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση και δεν περιλαμβάνουν το νόμιμο ΦΠΑ

* Ο όρος SaaS είναι αρχικά για “Software as a Service”, που σημαίνει την ενοικίαση λογισμικού. Το altaHotel SaaS όμως περιλαμβάνει, εκτός από την ενοικίαση του λογισμικού altaB2x και υπηρεσίες φιλοξενίας, συντήρησης αλλά και υπηρεσίες διαχείρισης περιεχομένου για 12 μήνες. Το altaHotel SaaS δεν διατίθεται για αλυσίδες ξενοδοχείων

** Το κόστος της αρχικής εγκατάστασης για SaaS δεν χρεώνεται εφόσον υπάρξει ετήσιο προπληρωμένο συμβόλαιο (έκπτωση 19%)